

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
КАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет економічний

Кафедра менеджменту і маркетингу

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ВК. Управління якістю**

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Освітня програма Менеджмент організацій і адміністрування

Спеціальність D3 Менеджмент

Галузь знань D Бізнес, адміністрування та право

Затверджено на засіданні  
кафедри менеджменту і маркетингу  
Протокол № 5 від 19 лютого 2026 р.

м. Івано-Франківськ – 2026 р.

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Управління якістю
<b>Викладач (-і)</b>	к.е.н., доц. Михайлів Г.В.
<b>Контактний телефон викладача</b>	(099)750-28-03
<b>Е-mail викладача</b>	halyna.mykhailiv@cnu.edu.ua
<b>Формат Дисципліни</b>	Очний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредити ЄКТС, 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного Навчання</b>	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua/">https://d-learn.pnu.edu.ua/</a>
<b>Консультації</b>	Очні консультації: згідно розкладу консультацій
<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>	
<p><i>Дисципліна вільного вибору студента «Управління якістю» є важливою освітньою компонентою при підготовці фахівців з менеджменту та націлена на оволодіння студентами теоретичними знаннями щодо особливостей управління якістю на рівні підприємства, змісту і послідовності стадій формування якості продукції, порядку побудови системи управління якістю, змісту факторів, що обумовлюють якість продукції та елементів системи управління якістю, переліку документів для функціонування системи управління якістю, вітчизняного і міжнародного досвіду з управління якістю, класифікації витрат на якість, зміст положень філософії якості, процесного і системного менеджменту, змісту положень Міжнародного стандарту ISO-9001 «Системи управління якістю. Вимоги». Знання в системі менеджменту якості набувають важливого значення і тому, що значна кількість вітчизняних підприємств функціонує на міжнародному ринку, що вимагає розуміння міжнародних стандартів та вимог з безпеки та якості продукції, для забезпечення її конкурентоспроможності.</i></p>	
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>	
<p><b>Мета вивчення навчальної дисципліни:</b> сформувані комплекс знань щодо базових принципів побудови та функціонування систем управління якістю, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючі основні досягнення теорії та практики у сфері менеджменту якості, довести необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої належності, розміру та структури.</p> <p>Завдання дисципліни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>теоретична та практична підготовка студентів щодо організації робіт із забезпечення та управління якістю; створення і впровадження систем якості;</li> <li>оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та визначення її впливу на розвиток економіки країни; опанування економічних проблем якості.</li> </ul>	
<b>4. Програмні компетентності та результати навчання</b>	
<p><b>Програмні компетентності</b></p> <p>ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.</p> <p>ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.</p> <p>СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.</p> <p>СК 11. Здатність аналізувати, структурувати, вирішувати проблеми організацій (підприємств), враховувати особливості корпоративного типу організації при взаємоузгодженому функціонуванні органів управління, застосовувати різні методичні підходи до визначення ефективності та якості корпоративного управління у компаніях.</p>	

*Результати навчання:*

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 14. Вміти визначати, обґрунтувати та імплементувати управлінські рішення стосовно ефективної діяльності організації (підприємства) з врахуванням корпоративних особливостей, фінансових ресурсів та активів, а також змісту інвестиційних (інноваційних) проектів.

ПРН 15. Вміти застосовувати управлінські рішення з метою реалізації проектів розвитку організації на основі інвестиційного проектування та фінансового планування.

**5. Організація навчання**

Обсяг навчальної дисципліни – 90 год.

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	16
практичні (семінарські)	14
самостійна робота	60

**Ознаки навчальної дисципліни**

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / Вибірковий
II	D3 Менеджмент	I	Вибірковий

**Тематика навчальної дисципліни**

Тема, план	Кількість годин		
	лекція	практичне (семінарське) заняття	самостійна робота
<b>Тема 1. Стандартизація термінології в галузі управління якістю</b> 1. Місце процесу управління якістю в системі менеджменту організації. 2. Визначення терміна «якість»: аналіз підходів. 3. Сутність і зміст процесного та системного підходів в управлінні якістю. 4. Предмет дисципліни, його структура, цілі і завдання	2/-	1/1	6/10
<b>Тема 2. Основні проблеми управління якістю</b> 1. Характеристика нормативно-правового забезпечення процесів управління якістю 2. Особливості формування організаційного забезпечення процесів управління якістю 3. Система документального забезпечення процесів управління якістю	2/1	2/1	8/10
<b>Тема 3. Міжнародний і вітчизняний досвід управління якістю</b> 1. Етапи становлення менеджменту якості в системі загального менеджменту. 2. Особливості формування та розвитку вітчизняних систем управління якістю. 3. Досвід управління якістю в США, Японії, країнах Європи: особливості, переваги та недоліки.	2/-	2/1	8/10

<b>Тема 4. Базова концепція загального управління якістю (TQM)</b> 1. Концепція загального управління якістю (TQM): поняття, принципи, умови реалізації. 2. Базові концепції TQM: склад і загальна характеристика. 3. Напрями реалізації ідеології TQM у сучасних компаніях.	2/1	2/1	8/10
<b>Тема 5. Системи управління якістю</b> 1. Стандарти на систему управління якістю ISO 9000. 2. Системи екологічних стандартів ISO 14000. 3. Призначення та структура галузевих систем стандартів QS 9000, GMP.	2/-	2/-	8/10
<b>Тема 6. Сертифікація системи якості підприємства</b> 1. Сутність і призначення державної системи сертифікації. Обов'язкова та добровільна сертифікація. 2. Сертифікація систем якості на відповідність стандартам ISO 9000. 3. Нормативна база для сертифікації систем якості.	2/1	1/-	8/10
<b>Тема 7. Облік витрат на якість в умовах TQM</b> 1. Управління витратами на якість. 2. Класифікація витрат на якість. 3. Класифікація показників якості продукції. 4. Порядок та методи оцінювання рівня якості продукції. 5. Розрахунок економічного ефекту від підвищення якості продукції.	2/-	2/1	6/10
<b>Тема 8. Аудит діяльності та премії якості</b> 1. Типи аудиторських перевірок. 2. Технологія виконання процедури зовнішнього аудиту. 3. Корегуючі дії щодо виправлення виявлених невідповідностей.	2/1	2/1	8/10
<b>Разом</b>	16/4	14/6	60/80

### 6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	<p>Система оцінювання знань здобувачів освіти з навчальної дисципліни включає поточний та семестровий контроль знань. Поточний контроль здійснюється під час проведення аудиторних занять і має на меті перевірку знань здобувачів з окремих тем навчальної дисципліни та рівня їх підготовленості (усні відповіді, доповіді, дискусії, розв'язування практичних ситуацій (задач), тестування, контрольні роботи).</p> <p>Оцінки отримані здобувачами, виставляються в електронні академічні журнали в 100 бальній шкалі.</p> <p>Накопичення балів студентом під час вивчення дисципліни проводиться у такому співвідношенні:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– поточне оцінювання – 80 балів;</li> <li>– самостійна робота – 20 балів.</li> </ul> <p>Семестровий контроль у формі заліку передбачає, що підсумкова оцінка (у стобальній шкалі) з навчальної дисципліни визначається наростаючим підсумком як сума оцінок за поточне оцінювання, та самостійну роботу відповідно до їх розподілу у електронному журналі.</p> <p>Підсумкова залікова оцінка виставляється на останньому практичному (семінарському) занятті.</p> <p>Результати оцінювання заносяться до електронних екзаменаційних відомостей навчання здобувачів освіти.</p> <p>Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти з усіх видів навчальної роботи здійснюється за стобальною шкалою і переводиться у національну шкалу та шкалу ECTS за схемою:</p>
---	---

	<p>Зараховано – «відмінно» (90-100 балів) – (А – за шкалою ECTS)– здобувач демонструє повні і глибокі знання навчального матеріалу, достовірний рівень розвитку умінь та навичок, правильне й обґрунтоване формулювання практичних висновків, наводить повний обґрунтований розв’язок прикладів та задач, аналізує причинно-наслідкові зв’язки; вільно володіє науковими термінами;</p> <p>Зараховано – «добре» (70-89 балів) (за шкалою ECTS: 80-89 – В; 70-79 – С) – здобувач демонструє повні знання навчального матеріалу, але допускає незначні пропуски фактичного матеріалу, вміє застосувати його до розв’язання конкретних прикладів та задач, у деяких випадках нечітко формулює загалом правильні відповіді, допускає окремі несуттєві помилки та неточності у розв’язках;</p> <p>Зараховано – «задовільно» 50-69 балів (за шкалою ECTS: 60-69 – D; 50-59 – E) – здобувач володіє більшою частиною фактичного матеріалу, але викладає його не досить послідовно і логічно, допускає істотні пропуски у відповіді, не завжди вміє правильно застосувати набуті знання до розв’язання конкретних прикладів та задач, нечітко, а інколи й невірно формулює основні твердження та причинно-наслідкові зв’язки;</p> <p>Незараховано (менше 50 балів) (за шкалою ECTS: 26-49 – FX; 1-25 – F) – здобувач не володіє достатнім рівнем необхідних знань, умінь, навичок, науковими термінами.</p> <p>Отримання додаткових балів за дисципліною можливе в разі виконання індивідуальних завдань, попередньо узгоджених з викладачем.</p> <p>Також за рішенням кафедри здобувачам освіти, які брали участь у роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій), а також були учасниками олімпіад, конкурсів, можуть присуджуватися додаткові бали (див. «Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», URL: <a href="https://surl.li/wmmuhb">https://surl.li/wmmuhb</a>; «Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» URL: <a href="https://surl.li/dxovqb">https://surl.li/dxovqb</a>).</p>
Вимоги до письмових робіт	<p>Здобувач виконує контрольні роботи головна мета яких – перевірка ступеня засвоєння здобувачами теоретичних положень курсу. У разі відсутності здобувача при написанні контрольної роботи йому надається можливість виконати цей вид роботи в межах індивідуально-консультативної роботи з викладачем або в межах визначеного викладачем відповідного практичного (семінарського) заняття.</p>
Практичні (семінарські) заняття	<p>Практичні (семінарські) заняття проводяться з метою формування у здобувачів умінь і навичок з предмету, вирішення сформульованих завдань, їх перевірка та оцінювання. За метою і структурою практичні (семінарські) заняття є ланцюжком, який пов’язує теоретичне навчання і практичні навички з дисципліни, а також передбачає попередній контроль знань здобувачів.</p>
Самостійна робота	<p>Загальний обсяг годин самостійної роботи здобувача, що відводиться на вивчення дисципліни «Управління якістю» складає 60 год.</p> <p>Навчальний матеріал дисципліни, передбачений для засвоєння здобувачем вищої освіти у процесі самостійної роботи, виноситься на підсумковий контроль разом з навчальним матеріалом, що вивчався при проведенні аудиторних навчальних занять.</p> <p>Оцінювання самостійної роботи проводиться за окремим розкладом під час тижнів контролю за самостійною роботою. Оцінки, отримані здобувачами вищої освіти вносяться до журналу занять навчальної групи та враховуються при визначенні підсумкової оцінки з навчальної дисципліни.</p>

Умови допуску до підсумкового контролю	Максимальну оцінку 100 балів здобувач може отримати протягом семестру за всі види контролю в межах практичних (семінарських) занять та за самостійну роботу.
Підсумковий контроль	Форма контролю: залік.
<b>7. Політика курсу</b>	
<p>Письмові роботи: здобувач повинен самостійно виконувати навчальні завдання, завдання поточного та підсумкового контролю результатів навчання, а для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей.</p> <p>Здобувачам вищої освіти, які не отримали оцінку за підсумковий семестровий контроль, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіка ліквідації академзаборгованості за встановленими в університеті правилами.</p> <p>Очікується, що здобувачі будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається «Положенням про запобігання та виявлення плагіату у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (URL: <a href="https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/">https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/</a>). Списування під час виконання завдань заборонені. Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише для виконання он-лайн тестування. Для обчислень можна використовувати калькулятор.</p> <p>Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі здобувачі відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Пропуски практичних занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку на консультаціях.</p> <p>У здобувачів є можливість отримати додаткові бали пройшовши онлайн курси на навчальних платформах Prometheus, Coursera тощо. Слід враховувати, що приймаються сертифікати, які розширюють чи поглиблюють знання з дисципліни. Попередньо здобувач повинен погодити коректність обраного курсу (написавши лист на електронну адресу: <a href="mailto:halyna.mykhailiv@cnu.edu.ua">halyna.mykhailiv@cnu.edu.ua</a>).</p> <p>Результати неформальної освіти визнаються згідно «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (URL: <a href="https://surl.li/xpiocw">https://surl.li/xpiocw</a>).</p> <p>При використанні технологій штучного інтелекту здобувачі повинні дотримуватись «Рекомендацій щодо відповідального впровадження та використання технологій штучного інтелекту в закладах вищої освіти» (URL: <a href="https://surl.li/zntjjk">https://surl.li/zntjjk</a>).</p>	
<b>8. Рекомендована література та інші джерела</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Буряк Р.І. Менеджмент якості: забезпечення сталого розвитку аграрних підприємств: монографія. К. : Аграр Медіа Груп, 2013. 533 с.</li> <li>2. ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю – Основні положення та словник. URL: <a href="http://omul.org/info/dstu/file/gost2905.html">http://omul.org/info/dstu/file/gost2905.html</a></li> <li>3. ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю – Вимоги. URL: <a href="http://omul.org/info/dstu/file/gost2908.html">http://omul.org/info/dstu/file/gost2908.html</a></li> <li>4. ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю – Настанови щодо поліпшення діяльності. URL: <a href="http://omul.org/info/dstu/file/gost2909.html">http://omul.org/info/dstu/file/gost2909.html</a></li> <li>5. Капінос Г.І., Грабовська І.В. Управління якістю: навч. посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2016. 278 с.</li> <li>6. Куйбіда М.С. Удосконалення управління якістю на підприємствах та організаціях: монографія. Рівне: ПП ДМ, 2011. 160 с.</li> <li>7. Маркіна І.А., Рибалко-Рак Л.А. Система управління якістю в галузі торгівлі організацій та підприємств споживчої кооперації: монографія. Полтава: РВВ ПУСКУ, 2008. 163 с.</li> <li>8. Лойко Д.П., Вотченікова О.В., Удовіченко О.П., Котляр М.А. Управління якістю: навч. посібник. 2-ге вид. Львів: Магнолія- 2006 , 2017. 336 с.</li> <li>9. Соколовський С.А., Павлов С.П., Черкашина М.В., Науменко М.О., Грабовський Є.М. Управління якістю виробництва та обслуговування: навчальний посібник. Харків: НАНГУ, 2015. 264с.</li> <li>10. Shashyn, O., Prus, Y., Portnov, Y., Borshch, V., &amp; Mykhailiv, H. (2024). Fostering innovation through collaborative leadership: developing a novel framework for strategic management. <i>Multidisciplinary Science Journal</i>, 6, 2024ss0722. <a href="https://doi.org/10.31893/multiscience.2024ss0722">https://doi.org/10.31893/multiscience.2024ss0722</a></li> <li>11. <a href="#">Yuliia Holovnia, Halyna Mykhailiv, Oleksandra Panasiuk, Volodymyr Saienko, Tetiana Vlasenko</a>. Management as a Factor of Socio-Economic Development of Small and Medium-Sized Businesses of Ukraine in Conditions of Instability. Research article. DOI: <a href="https://doi.org/10.70517/ijhsa4534">https://doi.org/10.70517/ijhsa4534</a>. Volume 45, Issue 3. Pages: 36-47</li> </ol>	